

	<b>THƯ VIỆN</b>	Số hiệu: <b>BK-MT-11</b>
	<b>MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG</b>	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 12/11/2020

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2020 - 2021**

Để tích cực thực hiện cam kết như "Chính sách chất lượng" của Trường Đại học Bách Khoa – ĐHQG-HCM, Thư viện cam kết thực hiện các mục tiêu chất lượng như sau:

- **MT1.** Đảm bảo 90% tài liệu mới bổ sung được xử lý nghiệp vụ kịp thời để đưa vào phục vụ trong vòng 3 tuần.
- **MT2.** Đảm bảo mức độ hài lòng của bạn đọc về hoạt động Thư viện đạt 90% qua khảo sát hàng năm.
- **MT3.** Hoàn thành 70% chỉ tiêu về kinh phí hỗ trợ cho công tác giáo trình do ĐHQG-HCM cấp.
- **MT4.** Đáp ứng 70% giáo trình và tài liệu tham khảo do Giảng viên của Trường biên soạn trước khi học kỳ bắt đầu.
- **MT5.** Đảm bảo 100% trang thiết bị, hạ tầng phục vụ sinh viên phải được kiểm tra hàng tuần.

Ngày 12 tháng 11 năm 2020

**GIÁM ĐỐC**



**TRẦN QUANG**