

	THƯ VIỆN	Số hiệu: BK-MT-11
	MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG	Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: 19/03/2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2020 - 2021

Để tích cực thực hiện cam kết như "Chính sách chất lượng" của Trường Đại học Bách Khoa – ĐHQG-HCM, Thư viện cam kết thực hiện các mục tiêu chất lượng như sau:

- **MT1.** Duy trì tỉ lệ 100% tài liệu mới bổ sung được xử lý nghiệp vụ kịp thời để đưa vào phục vụ trong vòng 3 tuần.
- **MT2.** Đảm bảo mức độ hài lòng của bạn đọc về hoạt động Thư viện đạt 92% qua khảo sát hàng năm.
- **MT3.** Hoàn thành 80% chỉ tiêu về kinh phí hỗ trợ cho công tác giáo trình do ĐHQG-HCM cấp.
- **MT4.** Đáp ứng 90% giáo trình và tài liệu tham khảo do Giảng viên của Trường biên soạn.
- **MT5.** Duy trì tỉ lệ 100% trang thiết bị, hạ tầng phục vụ sinh viên phải được kiểm tra hàng tuần.

Ngày 19 tháng 03 năm 2021

GIÁM ĐỐC

TRẦN QUANG